



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

EAM L'OLIVAIE

Etablissement d'Accueil Médicalisé

ASSOCIATION HEVEA

L'OLIVAIE – Hébergement & Hors Les Murs
30 Ruelle des Plantes - 95280 JOUY LE MOUTIER
Tél : 01.34.43.62.48

I - PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Directeur Monsieur Morgan AROUS, depuis 2023
Cheffes de Service Madame Claire BARBINI, depuis 2023
 Madame Émilie DUBOIS, depuis 2023
 Madame Aïcha DJOUANI, depuis 2023

Historique

- 1981 : Le Foyer de Vie la HETRAIE ouvre ses portes
- 2008 : Mise en conformité des locaux et adaptation du projet au lois de rénovation sociales 2002-2005 qui a débouché sur la structure d'un nouveau bâtiment de 22 places au lieu de 14
- 2013 : Ouverture du Foyer de Vie « L'Olivaie » qui permet de proposer une large gamme de formes d'accompagnement adaptée aux besoins d'adultes déficients intellectuels.
En réponse aux besoins d'un certain nombre d'usagers en perte très importante d'autonomie essentiellement due au vieillissement et au regard du projet validé en CROSMS en 2009, 20 places du Foyer de Vie l'Olivaie se sont transformées en places de FAM le 1^{er} octobre 2013.
Celui-ci est constitué de deux unités de vie : 2 unités de 9 places et 2 places FAM au Foyer de Vie soit 20 places budgétées.
- 2023 : **Transformation de l'offre de service de l'Olivaie** à travers une reconfiguration globale des établissements hébergement de Jouy le Moutier.

II - ELEMENTS DU PROJET D'ETABLISSEMENT

La loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 a placé la personne au centre du dispositif de l'accompagnement. Elle impose l'obligation de mettre en œuvre un projet personnalisé spécifique à chaque bénéficiaire. Dans le même temps, les institutions sociales et médico-sociales doivent élaborer un projet d'établissement ou de service qui définit les modalités d'interventions.

L'EAM OLIVAIE : Reconfiguration partielle et transformation de l'offre

Suite à l'avis de mise en concurrence pour le déploiement de places en établissement avec ou sans hébergement, pour adultes en situation de handicap en Ile-de-France (Plan de prévention des départs non souhaités des adultes franciliens en Belgique) publié en juin 2021, HEVEA a déposé un projet de refonte des établissements d'hébergement de Jouy le Moutier afin d'adapter l'offre à la demande. 3 établissements ont été concernés par ce projet : l'Olivaie, la Saulaie et la Charmille.

Le projet a été accepté par les financeurs et les arrêtés signés en 2023 nous ont permis de transformer l'Olivaie ainsi :

- 36 places médicalisées en hébergement permanent ;
- 16 places médicalisées en modalité Hors Les Murs ;
- 2 places médicalisées d'accueil temporaire hébergement ;
- 2 places médicalisées d'accueil temporaire hors les murs.

Depuis le 3 juillet 2023, l'Olivaie est donc un établissement de 56 places médicalisées s'adressant prioritairement à des adultes TSA.

Les réorganisations nécessaires en interne :

- Les personnes accueillies en hébergement à « l'EANM Olivaie » sont invitées à déménager sur le bâtiment de « l'EANM Saulaie ».
- Les personnes accueillies sur le futur EAM Olivaie seront des personnes sans solution principalement TSA et en situation « complexe ».
- Création d'un nouveau service sous une forme de Hors Les Murs au sein de l'EAM Olivaie.

Un accompagnement des équipes et des résidents a été mis en place depuis juillet 2023. Les déménagements des personnes accueillies d'un bâtiment à un autre se font petit à petit en respectant le rythme de chacun et des familles. Cette réorganisation s'étale sur plusieurs mois et est en cours de finalisation, en fonction des différents établissements concernés.

Pour rappel, nous avons opéré cette transformation suite aux constats suivants :

Ces dernières années, un déficit en demande de places en foyer d'hébergement (FH) est constaté au niveau du département ; les raisons sont sociétales et en lien avec le mouvement inclusif :

- La vie en collectivité n'est aujourd'hui plus le choix priorisé par les travailleurs d'ESAT : les familles ne le souhaitent pas en majorité pour leur enfant sortant d'IMPRO et les travailleurs plus âgés aspirent à un logement individuel ;
- L'habitat inclusif est fortement plébiscité par les résidents du FH ; ce type d'habitat se développe et les personnes les plus autonomes et qui sont nombreuses en FH vont dans les mois / années à venir, demander à intégrer ce type d'habitat.

En parallèle, nous constatons également un net ralentissement des demandes en EANM et particulièrement en MAPHA (Maison d'Accueil pour Personnes Handicapées Agées) :

- Les travailleurs ESAT retraités ayant vécu en autonomie refusent quasiment tous la collectivité lors du passage en retraite ; ils privilégient l'habitat inclusif et/ou l'étayage SAVS / SAMSAH dans leur logement ; ces personnes seront de plus en plus nombreuses au fil des années ; or les résidents FH sont les principaux futurs résidents MAPHA ;
- Les EHPAD ouvrent leurs portes aux personnes en situation de handicap ; une réflexion de création de SAVS EHPAD est en cours à HEVEA avec le Conseil Départemental ; ce service proposera des activités de jour à d'anciens résidents des foyers HEVEA admis en EHPAD afin de garder le lien et de favoriser la socialisation ; de ce fait, cette fluidité des parcours va générer un turn-over accru au sein des MAPHA complexifiant les possibilités de remplissage des 40 places actuellement offertes à HEVEA.

En partant de ces constats réels et partagés par le service évaluation de la MDPH, nous avons proposé une reconfiguration quasiment complète de l'offre actuelle des établissements de Jouy le Moutier.

Au total, le bilan de cette reconfiguration de l'offre HEVEA est le suivant :

- + 36 places EAM dont 16 en hébergement, 2 accueils temporaire hébergement, 16 hors les murs et 2 accueil temporaire hors les murs ;
- - 14 places FH, compte tenu de la demande, à contrebalancer avec 16 places d'habitat inclusif créées
- - 2 places FV / MAPHA compte tenu de la demande en baisse.

Les places EAM sont ouvertes à tous les adultes qui nous sont orientés : handicap psychique et troubles du spectre de l'autisme en priorité puisque les besoins sur le département sont ceux-ci, ce qui est constaté sur les PCPE. En termes de situations prioritaires, nous avons le souci particulier des jeunes adultes maintenus en IME par amendement CRETON ou retournés au domicile sans solution dans l'attente de place en EMS, ainsi que des adultes stabilisés sortant d'hospitalisation en psychiatrie au long cours si une orientation EAM, ne serait-ce qu'en accueil temporaire, semble pertinente.

Les avantages de cette opération de redéploiement sont nombreux :

- Le bâtiment Olivaie est totalement adapté à des places EAM ;
- L'offre HEVEA en termes de typologies de places correspond aux besoins du territoire : moins de FH et de FV, davantage d'EAM, accueil temporaire proposé toutes modalités ;

- Quasiment pas de travaux à prévoir, le projet EAM peut être mis en œuvre pour les accueils hors les murs et courant 2023 dans son intégralité ;
- La compétence du financeur sur la Charmille et la Saulaie reste le Conseil Départemental comme actuellement ; toutes les places médicalisées sont regroupées sur l'Olivaie (simplification budgétaire et managériale) ;
- L'efficacité des moyens alloués par les pouvoirs publics est optimale.

A. OBJECTIFS ET MISSIONS DE L'EAM OLIVAIE

1. Ses objectifs

OLIVAIE Hébergement :

Les objectifs d'un foyer d'accueil médicalisé pour des personnes adultes en situation de handicap porteuses de troubles du spectre autistique (TSA) sont :

- Offrir un environnement sécurisé et adapté : Assurer un cadre de vie sécurisant et apaisant pour les résidents, en prenant en compte leurs besoins spécifiques liés à l'autisme. Cela peut inclure la mise en place de routines structurées, d'espaces sensoriels, et d'aménagements favorisant l'autonomie et la sécurité.
- Favoriser l'autonomie et le développement des compétences : Encourager les résidents à développer leurs compétences et leur autonomie dans les activités de la vie quotidienne, telles que l'hygiène personnelle, la gestion de l'alimentation, la gestion des émotions, et les habiletés sociales. Mettre en place des programmes éducatifs et des activités adaptées à leurs besoins spécifiques.
- Assurer un suivi médical et paramédical adapté : Garantir un suivi médical quotidien et spécialisé pour répondre aux besoins de santé des résidents. Cela peut inclure des consultations avec des spécialistes de l'autisme, des suivis orthophoniques, ergothérapeutiques ou psychomoteurs, ainsi qu'une gestion appropriée des traitements médicaux.
- Favoriser les interactions sociales et l'inclusion : Encourager les résidents à participer à des activités sociales et récréatives, ainsi qu'à des échanges avec leur entourage. Promouvoir l'inclusion et la participation à la vie de la communauté, en favorisant les interactions avec les voisins, les commerçants et les associations locales.
- Assurer une prise en charge individualisée : Adapter les interventions et les accompagnements en fonction des besoins spécifiques de chaque résident. Mettre en place un projet personnalisé d'accompagnement qui tient compte de ses particularités, ses préférences, ses capacités et ses objectifs.

- Favoriser l'épanouissement et le bien-être : Veiller au bien-être psychologique des résidents en proposant des activités de loisirs adaptées à leurs intérêts et en favorisant l'expression de leurs émotions. Encourager leur épanouissement personnel et leur estime de soi en reconnaissant leurs réussites et en valorisant leurs compétences.
- Assurer une collaboration avec les familles et les proches : Impliquer les familles et les proches dans le projet d'accompagnement et favoriser une collaboration étroite avec eux. Établir une communication régulière et ouverte pour garantir une continuité de l'accompagnement entre le foyer et le milieu familial.

Il est important de noter que les objectifs peuvent varier en fonction des besoins spécifiques de chaque résident et des ressources disponibles dans le foyer d'accueil médicalisé.

OLIVAIE Hors Les Murs :

L'EAM hors les murs propose un accompagnement souple et modulable en journée qui a la particularité de pouvoir se réaliser à domicile et ou dans le service. Il a pour objectif d'accompagner des personnes adultes en situation de handicap principalement atteint de Trouble du Spectre de l'Autisme et de troubles psychiques au plus près de leur besoin.

Objectif général : L'objectif de ce projet est de proposer un accompagnement adapté et inclusif pour les personnes autistes en dehors des murs de l'établissement médico-social, en favorisant leur inclusion sociale, leur autonomie et leur épanouissement.

Objectifs spécifiques :

- Développer des programmes individualisés : Mettre en place des programmes d'accompagnement personnalisés, en fonction des besoins spécifiques de chaque personne TSA, afin de favoriser leur développement global et leur autonomie dans différents domaines (communication, socialisation, gestion des émotions, etc.).
- Intégrer la personne au sein de la cité : Favoriser l'inclusion sociale en facilitant l'accès des personnes autistes à des activités et des lieux de vie ordinaires, tels que les structures éducatives, les associations sportives, les centres culturels, etc. Collaborer avec les acteurs locaux pour sensibiliser et créer des environnements inclusifs.
- Renforcer les compétences des professionnels : Former les professionnels de ce service aux spécificités de l'autisme et aux approches adaptées pour accompagner les personnes autistes en dehors des murs. Favoriser l'interdisciplinarité et l'échange de bonnes pratiques entre les différents intervenants.

- Soutenir les familles et les aidants : Proposer un soutien et des ressources aux familles et aux aidants des personnes autistes, en les accompagnant dans leur rôle et en leur fournissant des informations et des outils pour favoriser l'inclusion de leur proche dans la société.
- Créer des partenariats : Établir des partenariats avec des structures éducatives, des entreprises, des associations et d'autres acteurs de la communauté afin de favoriser l'inclusion des personnes autistes dans différents domaines (éducation, formation professionnelle, emploi, loisirs, etc.).
- Évaluer et ajuster les pratiques : Mettre en place des évaluations régulières pour mesurer l'efficacité des accompagnements et ajuster les pratiques en fonction des besoins et des évolutions des personnes autistes.

Ce projet vise à offrir un accompagnement global et inclusif aux personnes TSA en dehors des murs de l'établissement médico-social, en favorisant leur inclusion sociale, leur autonomie et leur participation active à la société. Il repose sur une approche individualisée, une collaboration étroite avec les partenaires locaux et une sensibilisation de l'ensemble de la communauté.

2. Les missions

EAM Hébergement

L'établissement d'Accueil Médicalisé pour personnes en situation de handicap autistes est une structure qui offre un accompagnement spécialisé et adapté aux besoins des résidents atteints de troubles du spectre autistique. Les missions détaillées d'un EAM pour personnes TSA comprennent :

- Hébergement : Assurer un cadre de vie adapté et sécurisé pour les résidents, en proposant des chambres individuelles en fonction des besoins et des préférences de chacun.
- Accompagnement médical et paramédical : Mettre en place une équipe médicale et paramédicale comprenant des médecins, des infirmiers, des psychologues, des ergothérapeutes, des orthophonistes, etc. pour assurer les soins et les suivis médicaux nécessaires.
- Éducation et stimulation : Proposer des activités éducatives et stimulantes adaptées aux besoins et aux capacités des résidents, afin de favoriser leur développement, leur autonomie et leur épanouissement.

- Suivi individualisé : Établir un projet personnalisé pour chaque résident, en tenant compte de ses besoins spécifiques, de ses objectifs et de ses préférences. Ce projet sera régulièrement réévalué et ajusté en fonction de l'évolution de la personne.
- Encadrement et soutien : Assurer une présence permanente d'éducateurs spécialisés et de personnel encadrant pour accompagner les résidents au quotidien, les aider dans les activités de la vie quotidienne (repas, hygiène, etc.) et les soutenir dans leurs difficultés.
- Intégration sociale : Favoriser l'intégration des résidents dans la vie sociale en organisant des sorties, des activités en partenariat avec d'autres structures, des rencontres avec des personnes extérieures, etc.
- Formation et sensibilisation : Former le personnel de l'EAM aux spécificités de l'autisme et aux approches éducatives adaptées, afin d'assurer une prise en charge de qualité. Sensibiliser les familles pour favoriser une meilleure compréhension et une plus grande inclusion sociale.
- Coordination avec les partenaires : Travailler en collaboration avec les établissements scolaires, les services médicaux, les associations spécialisées et les autres acteurs du secteur médico-social pour assurer une prise en charge globale et cohérente des résidents.

Ces missions sont essentielles pour offrir un accompagnement adapté et de qualité aux personnes en situation de handicap TSA au sein de l'Etablissement d'Accueil Médicalisé OLIVAIE.

EAM Hors Les Murs

Le service « Hors Les Murs » avec un accueil souple et modulable, est une approche innovante pour accompagner les personnes en situation de handicap TSA en dehors du cadre traditionnel d'un Etablissement d'Accueil Médicalisé (EAM).

Les missions détaillées d'un tel service comprennent :

- Accompagnement individualisé : Proposer un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins spécifiques de chaque personne TSA, en prenant en compte ses capacités, ses intérêts et ses objectifs.
- Accueil de jour : Proposer un cadre de vie adapté et sécurisé pour les résidents accompagnés en journée, en proposant des activités et des prestations en fonction des besoins et des préférences de chacun.
- Interventions à domicile : Assurer des interventions au domicile des personnes TSA, en offrant un accompagnement individualisé dans un environnement familier et rassurant. Cela peut inclure des séances de stimulation, d'éducation, de soutien psychologique, etc.

- Accompagnement en milieu naturel : Organiser des sorties et des activités en plein air, dans des parcs, des jardins, des centres de loisirs ou d'autres lieux naturels, pour favoriser la stimulation sensorielle, la découverte de l'environnement et l'épanouissement des résidents.
- Flexibilité horaire : Proposer un accueil souple et modulable en adaptant les horaires d'accompagnement aux besoins et aux contraintes des personnes TSA et de leurs familles. Cela peut inclure des interventions en soirée, le week-end ou pendant les vacances.
- Coordination avec les services médico-sociaux : Travailler en étroite collaboration avec les services médico-sociaux, les professionnels de la santé et les structures spécialisées pour assurer une prise en charge globale et cohérente des personnes TSA en partageant les informations et en coordonnant les interventions.
- Formation des familles et des aidants : Proposer des formations et des séances d'information aux familles et aux aidants pour les aider à mieux comprendre l'autisme, à développer des stratégies d'accompagnement appropriées et à favoriser l'inclusion sociale.
- Réseautage et partenariats : Établir des partenariats avec d'autres acteurs du secteur médico-social, des associations spécialisées et des structures de loisirs pour favoriser l'intégration sociale des personnes TSA et leur participation à des activités communautaires.
- Suivi et évaluation : Assurer un suivi régulier de l'accompagnement, évaluer les progrès réalisés par les personnes autistes et ajuster les interventions en fonction de leurs besoins évolutifs.

Ce dispositif «Hors les murs » avec un accueil souple et modulable vise à offrir une approche individualisée et flexible pour répondre aux besoins spécifiques des personnes autistes et favoriser leur inclusion sociale dans divers environnements.

3. Les prestations d'accompagnement sont les suivantes :

L'EAM OLIVAIE accompagne et héberge des personnes en situation de handicap TSA et propose un panel de prestations d'accompagnement spécifiques pour répondre aux besoins et aux particularités de ces personnes. Voici une liste des prestations couramment proposées :

- Accompagnement médical : L'EAM offrent des services médicaux adaptés aux besoins des personnes TSA. Cela peut inclure la présence de médecins spécialisés, de psychologues, d'orthophonistes, d'ergothérapeutes, d'infirmières, etc. L'objectif est de garantir un suivi médical régulier et de répondre aux besoins de santé spécifiques des résidents.

- Aide à la vie quotidienne : L'EAM fournit une assistance pour les activités de la vie quotidienne, telles que l'hygiène personnelle, l'alimentation, l'habillement, etc. Des professionnels formés sont présents pour aider les résidents à développer leur autonomie et à acquérir des compétences essentielles pour leur vie quotidienne.
- Activités éducatives et pédagogiques : L'EAM propose des activités éducatives adaptées et structurées. Ces activités peuvent inclure des programmes d'apprentissage individualisés basés sur les méthodes éducatives spécifiques à l'autisme (TEACH), des ateliers de stimulation sensorielle (ESAA), des activités cognitives, des activités artistiques et créatives, etc.
- Suivi thérapeutique : L'EAM offre un suivi thérapeutique adapté aux besoins des personnes TSA. Cela peut inclure des séances de thérapie comportementale et cognitive, de l'ergothérapie, de l'orthophonie, de la musicothérapie, de la psychomotricité, etc. L'objectif est d'aider les résidents à développer leurs compétences sociales, émotionnelles et comportementales.
- Encadrement spécialisé : L'EAM dispose d'une équipe de professionnels formés et spécialisés dans l'accompagnement des personnes TSA. Ces professionnels comprennent les éducateurs spécialisés, les accompagnants éducatifs et social, les éducateurs sportifs, les psychologues, les orthophonistes, les infirmières, etc. Ils travaillent en étroite collaboration pour offrir un soutien individualisé et adapté à chaque résident.
- Activités de loisirs et de socialisation : L'EAM organise des activités de loisirs et de socialisation pour favoriser l'inclusion sociale et le bien-être des résidents. Ces activités peuvent inclure des sorties culturelles, des rencontres intergénérationnelles, des activités sportives, des sorties en plein air, des ateliers d'expression artistique, etc.
- Accompagnement familial : L'EAM propose également un accompagnement et un soutien aux familles des personnes handicapées TSA. Cela peut inclure des séances d'information, des groupes de parole, des sessions de formation, des conseils et une assistance dans les démarches administratives.

Il convient de noter que les prestations d'accompagnement peuvent varier d'un établissement à l'autre en fonction de leurs ressources, de leur expertise et des besoins spécifiques des résidents. Il est donc important de se renseigner auprès de chaque établissement pour connaître en détail les services qu'ils proposent.

B. LE PERSONNEL ET LA COMPOSITION DES EQUIPES DES FOYERS DE L'OLIVAIE

Direction encadrement

- Directeur 0,5 ETP
- Chefs de Service 2.5 ETP

L'Olivaie comprend 2 Cheffes de Services à temps plein et 1 à mi-temps qui se partage entre le HLM & le PCPE.

Administratif

- Assistante de Direction 0.70
- Agent Administratif 0.70
- Chargée de Planning 0.70

Services Généraux

- Agent Technique Supérieur : 0,70 ETP
- Ouvriers Qualifiés 1,4 ETP

Equipes des unités

- **EAM RDC** (14 ETP au total) : 1 équipe constituée de :
Educateur Spécialisé 1 ETP
Aides-Soignants/Accompagnant Educatif et Social
- **EAM 1ER :** (22 ETP au total) : 2 équipes (une pour chaque unité) constituées de :
Educateur Spécialisé 2 ETP
Aides Médicaux Psychologique/Accompagnants Educatif et Social/Aides-Soignants/Moniteur éducateur : 8 ETP
- **HLM :** (11 ETP au total)
Educateur Spécialisé 2 ETP
Moniteur Educateur 2 ETP
Aides Médicaux Psychologique/Accompagnant Educatif et Social/Aide-soignante : 4 ETP
Apprenti Formation ME 1
- **Equipe de nuit :** Aides-Soignants : 6 ETP (en mutualisation avec l'EANM La Saulaie)
IDE : 2 ETP (en mutualisation avec l'EANM La Saulaie)

Pôle médical

- Médecin Coordonnateur : 0,12 ETP exclusivement sur l'EAM
- Médecin psychiatre : 0,03 ETP
- Psychologue : 0,5 ETP sur le HLM et 1,5 ETP sur l'EAM hébergement.
- Psychomotricienne : 1 ETP depuis Sept 2023
- Ergothérapeute : 0,50 ETP sur l'EAM – faute de recrutement nous avons une convention avec une Ergothérapeute en libéral intervenant 40h/ mois
- IDEC : 1 ETP
- IDE : 2 ETP sur l'EAM

C. LES OUTILS DE LA LOI DU 02 JANVIER 2002

Le projet d'établissement actuel couvre la période **2019 – 2023**. Il a été travaillé en équipe pluridisciplinaire et fixe des objectifs sur 5 ans déclinés sur les 5 années. Ces objectifs sont intégrés au plan amélioration de la qualité de l'établissement. Au regard de la transformation de l'Olivaie, nous n'avons pas initié la réécriture du nouveau PE jusqu'à présent. L'Olivaie doit stabiliser son nouveau fonctionnement avant de mobiliser les équipes et les personnes accompagnées / familles sur cette réflexion : 2024 sera encore une année de transformation, 2025 sera propice à l'écriture du nouveau PE.

Le règlement de fonctionnement de l'établissement a été validé et signé par la présidente du CVS.

Le livret d'accueil et le contrat de séjour ont été élaborés. Ils sont validés et remis au résident et / ou son représentant à l'admission.

La charte des droits et des libertés de la personne accueillie est affichée au sein de l'établissement. Elle est remise en annexe au contrat de séjour au résident et/ou son représentant.

Les élections du Conseil de la Vie Sociale pour le renouvellement de ses membres ont eu lieu en avril 2021.

Le Conseil à la Vie Sociale est une instance d'échange, un rendez-vous attendu par les personnes accompagnées qui y trouvent une place particulière et valorisante. Le CVS réunissait à la fois les Foyers de l'Olivaie et celui de la MAPHA la Saulaie, partageant à bien des égards des préoccupations communes, même si les réponses apportées peuvent différer. Les Thèmes abordés sont : la restauration, les activités, le fonctionnement des services, les travaux, ...

Avec la restructuration des établissements Olivaie et Saulaie, 2 CVS bien distincts sont en place depuis fin 2023 : de nouvelles élections du CVS ont eu lieu fin 2023 comme sur l'ensemble des ESMS HEVEA. En effet, la volonté associative est de militer autour de l'importance des CVS, en tenant compte de la réforme 2022, afin que les personnes accueillies, les familles et les professionnels se sentent concernés et fassent vivre cette instance participative très importante. Un groupe de travail a été créé en 2022, associant des personnes accueillies, des professionnels, des familles et des administrateurs avec pour objectifs de :

- S'approprier le décret 2022, recenser les évolutions majeures et les mettre en œuvre à l'occasion des futures élections ;
- Travailler la communication auprès des différents publics (personnes accueillies, professionnels, familles) par les membres du groupe de travail ;
- Planifier les rencontres dans chaque établissement ;
- Mettre en œuvre les élections le même jour dans tous les ESMS concernés.

Désormais l'EAM Olivaie a son propre CVS avec les nouveaux membres élus représentant des personnes accompagnées, des familles et des professionnels.

La démarche qualité

Depuis le 18/01/2016 une démarche d'amélioration de la qualité est engagée dans l'établissement. Des réunions de travail ont été mises en place avec une présentation de la démarche qualité, et Constitution du Comité de pilotage Olivaie / Saulaie : la Directrice, les 2 référents qualité de l'établissement. A partir des constats des évaluations interne et externe et du projet d'établissement, nous avons élaboré une stratégie de travail et une méthodologie qui viennent également alimenter la démarche qualité et la mise en conformité des outils de la loi 2002-02.

L'association HEVEA s'est inscrite dans une démarche d'amélioration continue de la qualité par la nomination d'une directrice qualité siège et d'un référent qualité dans chacun de ses établissements.

Au vu de la transformation de l'offre de service, l'EAM Olivaie entamera une nouvelle réflexion et mettra en œuvre une démarche qualité actualisée à la suite de son nouvel agrément. De nouveaux référents qualité ont été désignés sur la base du volontariat, afin de mettre en œuvre le Plan d'Amélioration Continu de la Qualité avec le soutien de la direction au sein de tous les services de l'EAM Olivaie.

III - POPULATION

Au sein d'un EAM, les résidents peuvent présenter notamment différents types de troubles du comportement. Certains peuvent présenter des comportements agressifs, tels que des crises de colère ou des actes de violence envers eux-mêmes ou les autres. D'autres peuvent présenter des comportements auto-agressifs, comme se frapper ou se mordre. Certains manifestent des comportements répétitifs et stéréotypés, comme des mouvements répétitifs des mains, ou des balancements du corps.

La typologie des troubles du comportement, notamment chez les personnes TSA, peut également inclure des difficultés de communication sociale. Certains résidents peuvent avoir du mal à établir des interactions sociales, à comprendre les émotions des autres ou à exprimer leurs propres émotions de manière appropriée. Ils peuvent avoir des difficultés à utiliser le langage verbal ou non verbal pour communiquer leurs besoins et leurs désirs.

En plus des troubles du comportement, les résidents d'un EAM peuvent également présenter des comorbidités, telles que l'anxiété, la dépression ou les troubles du spectre bipolaire. Ces problèmes de santé peuvent aggraver les troubles du comportement et nécessitent une attention particulière de la part des professionnels de la santé et du personnel de l'établissement d'accueil.

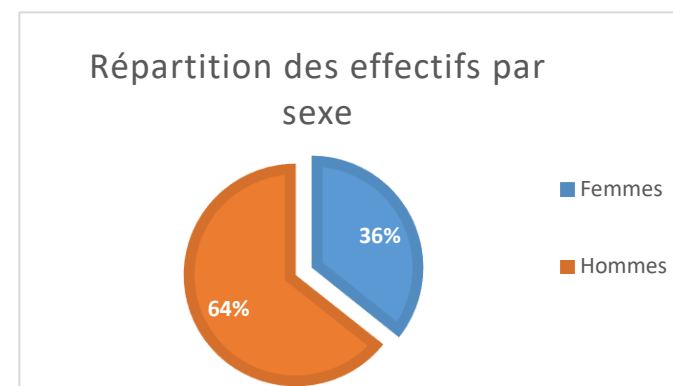
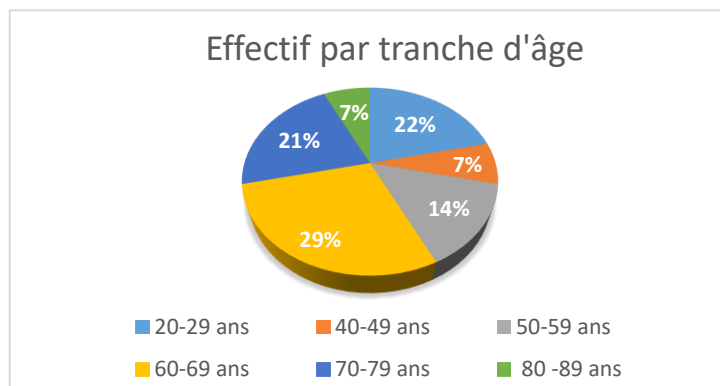
Il est important de noter que chaque résident est unique, et que la typologie des troubles du comportement peut varier considérablement d'une personne à l'autre. Il est essentiel que le personnel de l'EAM soit formé pour comprendre et répondre aux besoins spécifiques de chaque résident, en mettant en place des stratégies d'intervention individualisées et en favorisant un environnement sûr et inclusif.

En conclusion, la typologie de la population TSA avec troubles du comportement accueillie au sein d'un EAM est vaste et diversifiée. Chaque résident a des besoins et des caractéristiques spécifiques qui nécessitent une attention et un soutien individualisés pour favoriser leur bien-être et leur épanouissement.

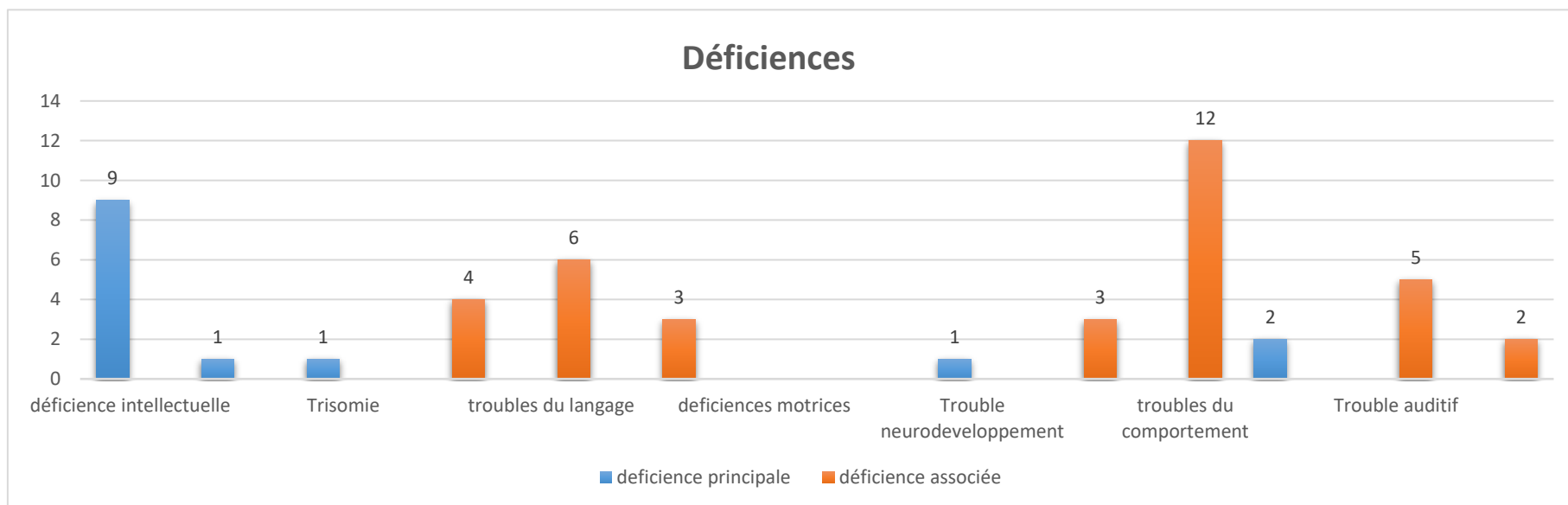
A. EAM résidence rez-de-chaussée

1. Les résidents

La moyenne d'âge est de **64 ans**, pour des personnes de 22 à 81 ans. Il y a 5 femmes et 9 hommes.



2. Typologie de la population et protection :



La déficience intellectuelle est devenue secondaire au regard de la prégnance des autres pathologies. Le niveau de dépendance est très important.

3. Les sorties du RDC

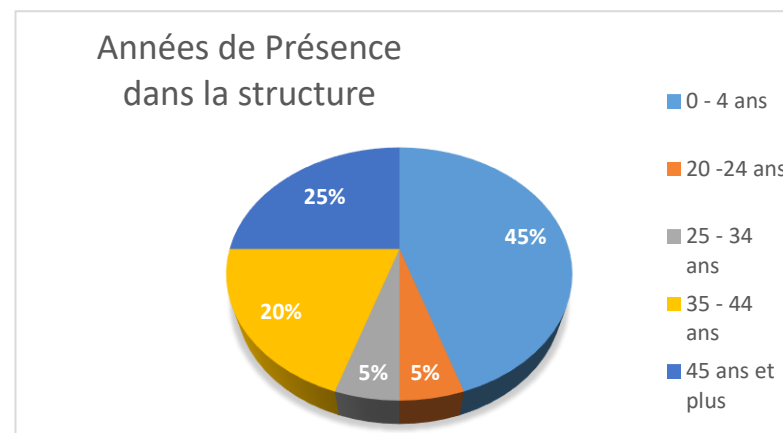
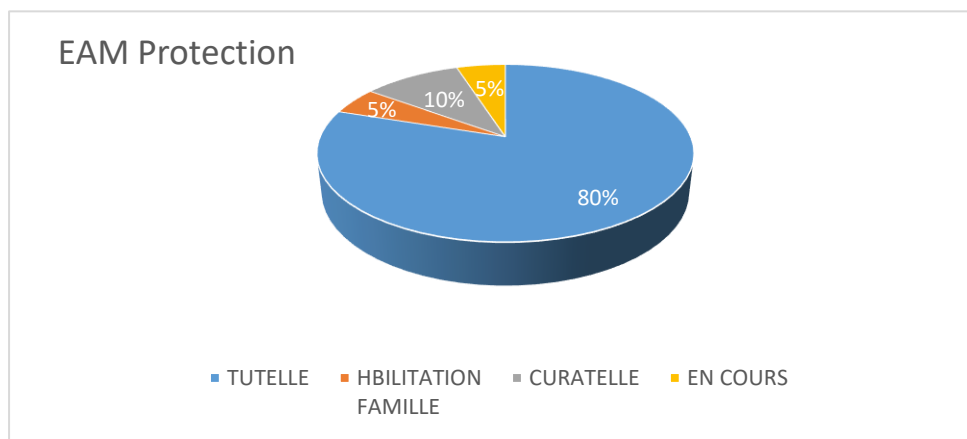
Nom – Prénom	Date d'entrée	Date de sortie	Motif de sortie
R.M	31/01/2021	03/07/2023	Changement d'unité
M.B	05/09/1973	22/01/2023	Décès
W.M	27/07/2019	02/07/2023	Changement d'unité
S.H	03/09/1991	03/07/2023	Changement d'unité
L.D.A	07/07/2021	03/07/2023	Changement d'unité

4. Les entrées au RDC

Nom – Prénom	Date d'entrée	Provenance
S.A	19/06/2023	IME SEGURET - ECOUEN

5. Les relations avec les familles / tuteurs

- Nous avons quelques familles présentes et investies. Les relations sont harmonieuses et les familles sont respectueuses du lieu de vie ainsi que des règles de fonctionnement de l'unité.
- Un goûter des familles : moments où les familles étaient à l'honneur, nous a permis de faire connaissance avec un plus large cercle familial.
- Les relations avec les tuteurs varient. Avec la plupart la communication est fluide, nous avons les réponses à nos demandes rapidement.

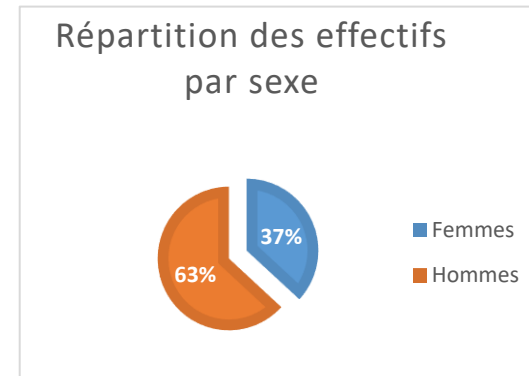
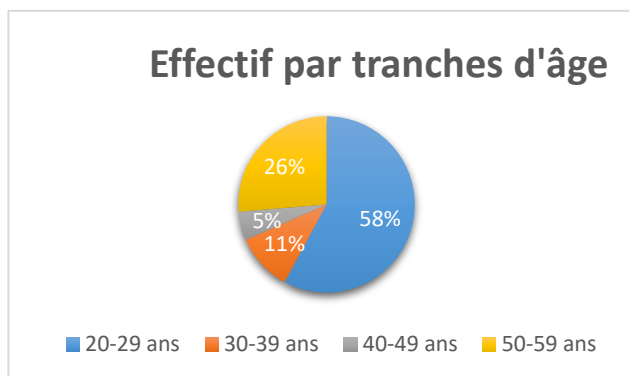


Au 31/12/2023 l'EAM RDC avait 0 place vacante.

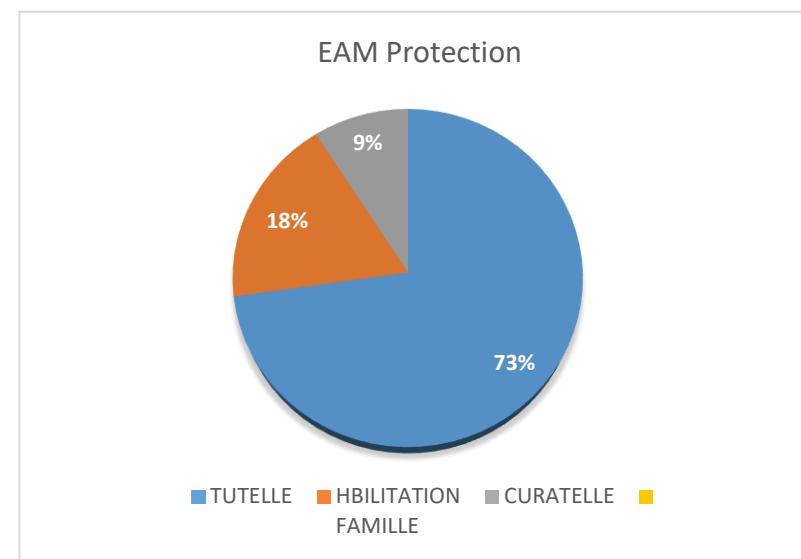
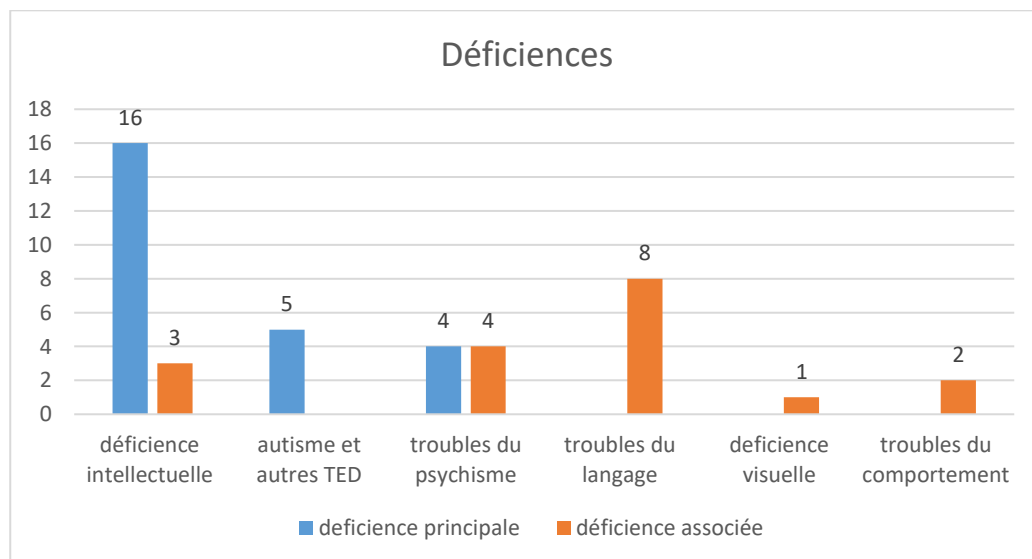
B. EAM - 1^{ER} étage

1. Les résidents

Fin 2023 EAM 1^{er} étage comptait 19 résidents.
Nombre d'hommes : 12
Nombre de femmes : 7
La moyenne d'âge est de 34 ans.



2. Typologie de la population et protection



3. Les sorties de l'EAM 1^{er} étage :

Nom – Prénom	Date d'entrée	Date de sortie	Motif de sortie
K.M	16/02/2023	24/05/2023	Déménagement Saulaie
R.R	27/05/2016	06/05/2023	Déménagement Saulaie
M. N'D	02/09/2019	31/05/2023	Déménagement Saulaie
C.J	31/08/2020	14/06/2023	Déménagement Saulaie
F. B	27/11/2017	02/07/2023	Déménagement Saulaie
P.A.	21/03/2016	14/08/2023	Déménagement Saulaie
I.T	21/03/2016	15/11/2023	Déménagement Saulaie

4. Les entrées de l'EAM 1^{ER} étage :

Nom – Prénom	Date d'entrée	Provenance
J.F.G.D.S	09/05/2023	La charmille
L.D.A	03/07/2023	rdc
S.H	03/07/2023	rdc
R.M	03/07/2023	rdc
W.M	03/07/2023	rdc
D.V	27/03/2023	Domicile
C.M	03/07/2023	IME

5. Personnes accueillies en situation de stage de découverte à l'EAM :

Nom-Prénom	Date d'entrée	Date de sortie
I.G	09/01/2023	20/01/2023
D.V	23/01/2023	03/02/2023

AU 31/12/2023 : 3 places sont vacantes. La réorganisation de l'EAM nous autorise les places vacantes pendant les déménagements.

6. Les relations avec les familles / tuteurs

La continuité de la relation avec les familles est privilégiée. Les résidents ont la possibilité d'appeler leurs proches quand ils en ressentent le besoin. En moyenne, les résidents appellent au minimum 1 fois par semaine leur famille quand elle est présente.

Des rencontres avec les familles/tuteurs ont lieu au sein de la structure, pour échanger sur l'accompagnement. Un accompagnement est parfois utile pour certaines familles dans leurs démarches : aides sociales ou demande de mise sous tutelle.

Les échanges informels avec les familles lorsqu'elles viennent récupérer ou ramener leur proche sont très demandés par les familles. Le contact régulier avec les familles/tuteurs est nécessaire pour avoir certaines autorisations (transfert, vêtue...).

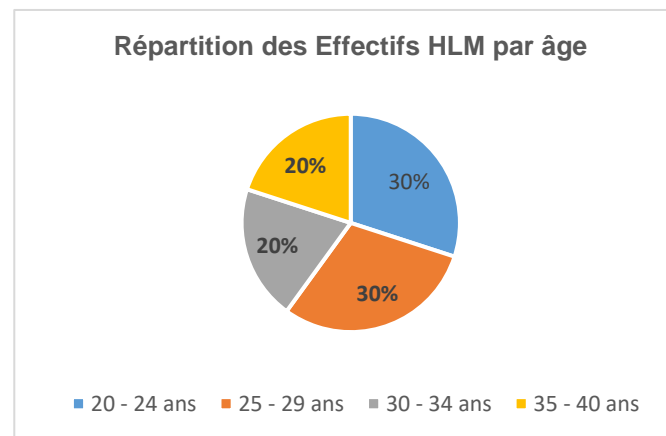
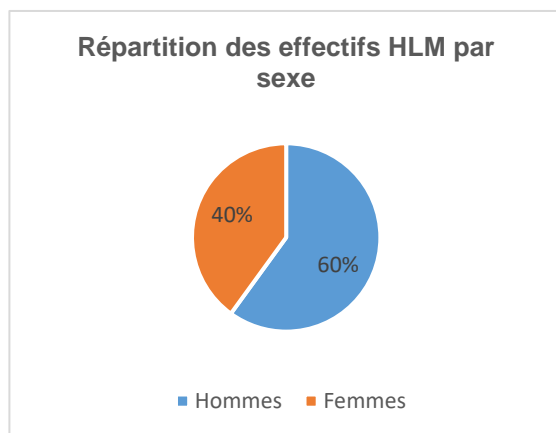
La fête de l'été a permis aux équipes de rencontrer les familles et de partager un repas convivial. L'expérience a été reconduite à l'occasion d'une après-midi autour de différentes activités (pétanque, loto, atelier pâtisserie et jeux vidéo).

C. *HORS LES MURS*

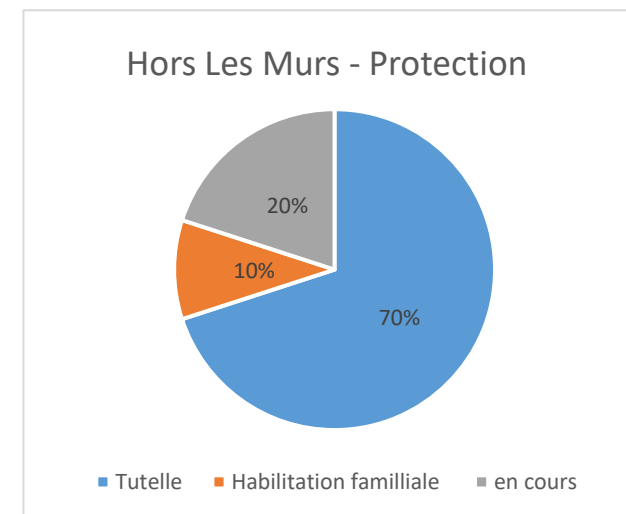
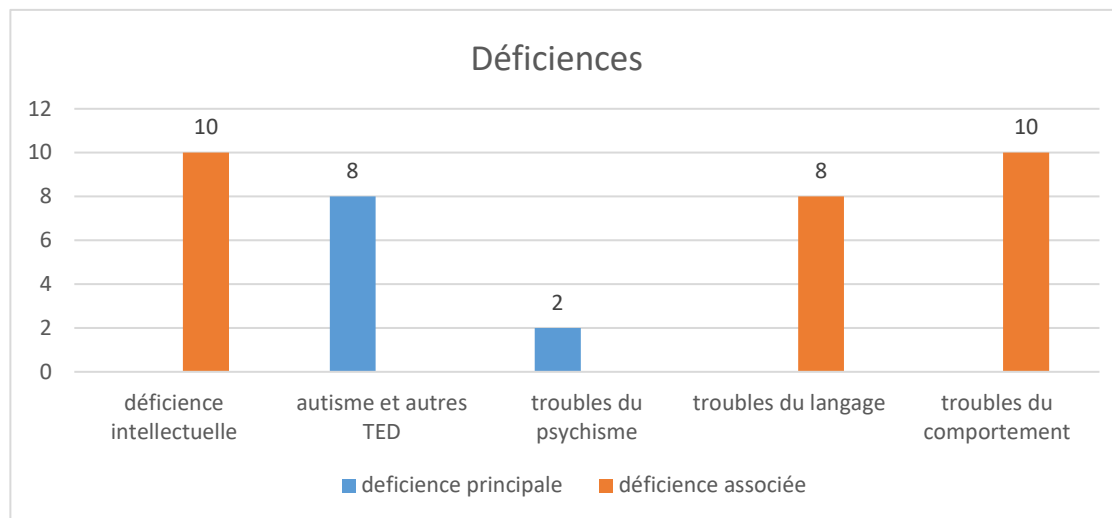
1. Les résidents

La moyenne d'âge est de 28 ans, pour des personnes de 20 à 37 ans.

Il y a 4 femmes et 6 hommes.



2. Typologie de la population et protection :



3. Entrée dans le Service Hors Les Murs

Nom – Prénom	Date d'entrée	Provenance
D.N.	01/07/2023	Domicile / PCPE
A.M.W.	01/07/2023	Domicile / PCPE
P.E.N.	01/07/2023	Domicile
M.V.A.	04/07/2023	Domicile
R.J.	04/09/2023	Domicile
A.A.F.	04/09/2023	IME « La Chamade »
D.S.	04/09/2023	Domicile / PCPE
B.T.N.	04/09/2023	Domicile
A.L	20/11/2023	Domicile
A.S.	20/11/2023	Domicile

La montée en charge se poursuit sur l'année 2024.

4. Les relations avec les familles / tuteurs

Le projet du service hors les murs induit des relations et une collaboration très étroite avec les proches aidants. Ce travail, quotidien ou hebdomadaire, se construit des manières suivantes :

- Échanges téléphoniques ;
- Rencontres au domicile

Le travail en direction des familles et proches aidants se décline entre :

- Entretiens plus construits ayant pour objet le recueil des attentes et les perspectives d'accompagnement à court et moyen terme ;
- Echanges sur le vécu quotidien ;
- Guidance parentale ;
- Mise en place d'outils à domicile ;
- Aide à l'accomplissement de démarches administratives ;
- Généralisation des comportements entre domicile et le service.

Ces entretiens sont réalisés par l'équipe éducative en collaboration étroite avec la psychologue. Les entretiens peuvent être à l'initiative de la famille ou de l'équipe éducative et se réalisent dans leur majorité au domicile des personnes accompagnées. L'équipe peut être amenée à se déplacer hors du département pour rencontrer des tuteurs.

Typologie des demandes d'admission sur l'Olivaie

Les demandes d'admission au sein d'un établissement d'accueil médicalisé qui accompagne des personnes adultes TSA (Troubles du Spectre Autistique) peuvent être regroupées en plusieurs catégories :

- Demandes d'admission initiales : Ce sont les demandes faites par les personnes adultes TSA elles-mêmes, ou par leurs familles ou tuteurs légaux. Ces demandes peuvent être motivées par la nécessité de trouver un environnement adapté et sécurisé pour la personne, où elle pourra recevoir les soins et l'accompagnement nécessaires à son bien-être. **Dans le cas de l'Olivaie, les demandes de personnes sans solution ou en situation complexe ont été priorisées en vue de la montée en charge de l'établissement. Un travail de partenariat étroit a été établi entre HEVEA et la MDPH du Val d'Oise.**
- Demandes de transfert : Il peut arriver que des personnes adultes TSA déjà accueillies dans un autre établissement ou service souhaitent être transférées dans un EAM plus adapté. Les raisons peuvent être diverses, comme le besoin d'un accompagnement plus spécialisé ou la proximité avec la famille.

- Demandes d'urgence : Il peut arriver que des situations d'urgence se présentent, où une personne adulte TSA a besoin d'un placement immédiat dans un EAM pour des raisons de sécurité ou de santé. Ces demandes sont traitées en priorité afin d'assurer la protection de la personne concernée. L'EAM dispose de 4 place d'Accueil Temporaire.

Il est important de noter que chaque demande est évaluée individuellement, en prenant en compte les besoins spécifiques de la personne adulte TSA et les capacités d'accueil de l'EAM. Les critères d'admission peuvent varier en fonction de la législation et des ressources disponibles.

IV - ACTIVITES PROPOSEES

Notre projet éducatif prend en compte des problématiques diverses liées aux difficultés des personnes que nous accueillons. Les personnes accueillies dans l'Etablissement d'Accueil Médicalisé nécessitent un accompagnement adapté tant sur le plan éducatif que médical, les projets de transferts ou de sorties sont souvent plus limités dans le temps.

Le libre choix des personnes accueillies est respecté, il doit permettre l'expression, la créativité et démontrer les capacités à décider. Au préalable, un travail d'évaluation est mené dans le cadre du projet individualisé de chaque résident. Les activités menées sont en filigrane, guidées par la recherche d'un équilibre constant, oscillant entre mouvement et stabilité. En effet, la continuité des actions, leurs permanences, présentent un élément majeur dans la vie des personnes accueillies, qu'il convient de ne pas perdre de vue. Toutefois, ce fait ne doit pas entraver le mouvement en requestionnant en permanence la pertinence des activités proposées.

Si l'objectif des activités, individuelles et collectives, est de maintenir les acquis, il s'inscrit aussi dans une recherche d'évolution et d'accession à une plus grande autonomie.

Nous avons créé des partenariats avec des intervenants extérieurs dans différentes thématiques artistiques, culturelles et sportives.

Les objectifs

Les activités rythment la vie, donnent des repères, offrent des temps ludiques et de partages. Elles confrontent la personne à de nouvelles expériences leur permettant de découvrir, de progresser, de maintenir sa curiosité en éveil.

Elles sont par ailleurs un facteur de structuration du résident dans son rapport aux autres, elles recréent du lien social en le confrontant à l'autre, aux règles. Elles valorisent en offrant l'opportunité de montrer ses capacités, de finaliser en créant. Elles favorisent le bien-être psychique et physique, l'épanouissement individuel.

Le maintien et le développement des acquis ne sont opérants que dans une pratique régulière d'activités. Le quotidien et ses contraintes sont des leviers pédagogiques visant la socialisation du résident, le sentiment d'appartenance à un groupe. Les uns et les autres participent à différentes tâches dans la mesure de leurs capacités. Ils sont accompagnés dans ces gestes par le personnel éducatif.

ACTIVITES DE L'EAM

A. Les activités à l'EAM Hors Les Murs

Type d'activité	Rythme des séances	Type d'activité	Rythme des séances	Type d'activité	Rythme des séances
Pâtisserie	1 x semaine	Esthétique	1 x semaine	Relaxation, Snoezelen	A la demande, plusieurs fois par semaine
Expression théâtrale	1x semaine	Balnéo, espace bien-être	1 x semaine	APA	1 x semaine
Blanchisserie	1 x semaine	Bao PAO	1x semaine	Habiletés sociales	Plusieurs fois par semaine selon projet
Papotons	2x semaines	Remédiation cognitive	Plusieurs fois par semaine selon projet	Randonnée	1 x semaine
Médiation équine	1 x semaine	Activités manuelles décoration	Plusieurs fois par semaine selon projet	Piscine	2 x semaine
Hygiène & soin	Plusieurs fois par semaine selon projet				

Activités Sportives et/ou corporelles (expression corporelle, balade, gym adaptée) : réinvestir son corps (travail sur les coordinations de mouvements, équilibre et tonus), renforcer les capacités de repérage spatio-temporel, renforcer les fonctions de socialisation, réveiller la notion de plaisir.

Vie sociale et culturelle (cinéma, théâtre, restaurant, jeux de société, visites d'expositions, contes, lecture/écriture, groupe presse, sortie bibliothèque...) : respecter les règles sociales, se réappropriier la communication, augmenter les échanges, accroître l'autonomie, découvrir un patrimoine culturel, comprendre les consignes, développer l'imaginaire, enrichir sa capacité de symbolisation, d'abstraction, s'inscrire dans une chronologie, apprendre à écouter...

Vie quotidienne (autonomies alimentaires ; courses ; jeux cognitifs...) : reconnaître ses limites, dépasser ses peurs, favoriser une nouvelle perception de soi, accroître l'estime de soi et travailler sur l'autonomie et la socialisation.

B. Les activités à l'EAM Hébergement

Type d'activité	Rythme des séances	Type d'activité	Rythme des séances	Type d'activité	Rythme des séances
Pâtisserie	2 x mois	Esthétique	1 x mois	Relaxation, Snoezelen	1 x semaine
Repas en autonomie	2 x trimestre	Balnéo, espace bien-être	1 x semaine	Parcours de motricité	1 x semaine
Gymnastique	1 x mois	Gouter d'anniversaire	14 x an	Jeux cognitifs & puzzles	1 x semaine
Makaton	2 x mois	Jardinage	Selon projet	Karaoké	2 x mois
Activités manuelles	1 x semaine	Activités manuelles décoration	Plusieurs fois par semaine selon projet	Massage	2 x mois
Equitation	4 x mois	Maquillage	Selon projet	Soin de la barbe	Selon projet
Atelier contes	2 x mois	Peinture	1 x semaine	Activité physique adaptée	2 x mois

Activité		
Barber shop	Aménagement au sein de l'EAM dans la salle esthétique d'un coin barber. Cette activité a pour but de permettre aux personnes accueillies de bénéficier d'un rasage/taillage de barbe sans coût financier. Ces moments individuels favorisent les échanges. C'est un moment consacré au bien-être physique et psychologique. Toutes les personnes accueillies sont les bienvenues : des soins du visage peuvent aussi être prodigués.	
Activité Physique Adaptée	Tous les dimanches, une séance de sport est proposée avec principalement du renforcement musculaire, du cardio, type cross training et du yoga. 5 résidents participent régulièrement à ces séances.	<i>L'activité induit :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Perte de poids - Concentration et l'implication en activité - Confiance en soi et le respect des consignes - Amélioration des capacités physiques et cardiaques
Activité Manuelle	Afin de préparer au mieux les différents événements, tels que carnaval, halloween, Noël..., des décorations d'unité, du théâtre, des masques sont nécessaires. Ces décorations sont réalisées par les résidents lors d'activités manuelles. Elles ont eu lieu tout au long de l'année.	
Jardinage	Au printemps, une table a été rénovée pour poser les semis. Les résidents ont poncé, repeint et vernis la table et procéder aux semis dans des pots préalablement décorés par eux. Il y avait des fleurs et des fraises à entretenir et à planter. Les résidents avaient la charge de l'entretien des semis. Ils ont pu voir les graines fleurir. Cette activité a permis également d'aménager la terrasse.	<i>Cette activité permet de :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Découvrir les légumes et fruits de saison - Préparer le menu du plat au dessert
Pâtisserie	Des ateliers pâtisserie ont lieu tout au long de l'année. Le choix de la recette est laissé aux résidents qui la réalise avec l'aide des encadrants. Tous les résidents qui le souhaitent peuvent participer à cet atelier.	<i>Cette activité favorise :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Implication dans le quotidien - Prise de confiance en soi
Manucure	<i>C'est une activité qui développe :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Confiance en soi - Détente - Valorisation de son image 	

Esthétique et relaxation	<p>Une salle est dédiée à l'esthétisme. L'objectif est de revaloriser l'image et l'estime de soi tout en apportant une sensation de bien-être global. L'unité dispose d'une baignoire relaxante adaptée aux personnes en situation de handicap. Chaque résident peut demander un bain. Utilisation de la salle Snoezelen. L'objectif du snoezelen est d'éveiller le résident au monde qui l'entoure par la stimulation des sens. Cette pratique non directive apporte du plaisir et contribue au bien-être du résident. La salle est également utilisée pour des ateliers relaxation sans forcément utiliser la pratique snoezelen. Accueil d'un masseur 2 fois par mois pour des séances de massage de 10 à 15 min.</p>
Repas en Autonomie	<p>Le repas en autonomie est un repas confectionné sur l'unité avec les résidents ou pris à l'extérieur. Les résidents affectionnent ces repas et décident du choix du menu ou du restaurant. En moyenne une autonomie par mois est réalisée par unité de vie.</p>
Réunion résidents	<p>Lors d'un apéritif convivial, une réunion entre les équipes et les personnes accueillies est organisée une fois par mois. Il s'agit d'un moment d'expression et de paroles qui permettent aux résidents d'exprimer leurs idées, leurs envies et attentes ou réclamations.</p>
Actualité	<p>Cette année lors de la coupe du monde de Rugby : à l'occasion de certains matchs de l'équipe de France, les résidents ont pu s'habiller ou se maquiller aux couleurs de l'équipe de France. L'ensemble des résidents de l'EAM sont réunis pour cet événement.</p>

Les activités liées au quotidien

Participer à la vie de l'unité permet à la personne de se maintenir dans une réalité relationnelle et sociale. Le résident est acteur de son accompagnement.

Ce postulat suppose qu'il n'est pas dans une attitude consumériste mais dans l'agir. L'action de faire pour soi, pour les autres, s'oppose au sentiment de subir, de seulement s'adapter à son environnement. Le résident a le pouvoir d'agir sur celui-ci, de le modifier, de se l'approprier. De plus, ces temps qui rythment une journée, donnent des repères, une régularité qui rassure et dynamise.

Quelques exemples de participation à la vie collective :

- ✓ Services de tables,
- ✓ Préparation des repas : maintien des autonomies, participation des résidents,
- ✓ Petit ménage, chacun participe au rangement de sa chambre et entretien de son linge selon leur capacité,
- ✓ Participation aux réunions : une fois par mois une réunion a lieu pour les personnes accueillies, c'est un espace de parole et d'échange avec l'équipe éducative.

Le libre choix est préconisé.

Il doit permettre l'expression, la créativité et démontrer la capacité du résident à décider. La question de la stimulation des personnes est un axe central qui influence les pratiques et les réinterroge.

Le projet personnalisé s'en voit considérablement enrichi.

Il implique une collaboration étroite des acteurs (social, médical et administratif), question qui prend tout son sens dans le cadre d'un Etablissement d'Accueil Médicalisé où le lieu de vie est aussi un lieu de soins.

C. Les sorties EAM

Type de sortie	Réalisés	Type de sortie	Réalisés	Type de sortie	Réalisés
Musée du jouet	1	Aquarium	2	Théâtre	1
Journée à la mer	2	Marché de Noël	1	Zoo de Thoiry	1
Sorties Giverny	1	Gouter extérieur	18	Café	2
Piscine	10	Cinéma	6	Restaurant	15
Vélo	10	Balades	24	Bowling	9
Pique-nique	4	Art dans la nature	1	Holliday on Ice	1
Espace Rambouillet Parc animalier	1	Fort Mahon	1	Parc Saint Paul	1
Exposition Titanic	1	Cinéma relax	3	Maison des pains	1

D. Les transferts

Ils ont pour finalité :

- Répondre aux demandes des résidents (rapprochement familiaux),
- Permettre de coupe avec le quotidien et la vie en établissement,
- La détente,
- Favoriser les liens entre les résidents,
- Savoir s'orienter dans un nouvel environnement,
- Socialisation (permettre d'avantage le contact avec des personnes en extérieur),
- Sensibilisation à la culture,
- Découverte d'un environnement naturel dépaysant,
- Visite des musées, expositions

Récapitulatif des transferts effectués en 2023 :

Lieu du transfert	Date	Durée	Nombre de Résidents	Nombre d'Encadrants	Le but
Normandie Épinay-sur-Odon	12/05/2023 Au 15/05/2023	3 jours	4	3	- Proposer des activités proches de la nature pour se ressourcer -Travailler l'autonomie (préparation des repas, toilettes, choix des activités)
Loché-sur-Indrois	09/07/2023 Au 22/07/2023	3 jours	Groupe de 4	3	Mini transfert EAM/EANM - Partager quelques jours avec mixités des résidents & des professionnels - Partager des moments conviviaux - Favoriser les échanges
Vendée Chambretau	18/12/2023 Au 22/12/2023	4 jours	4	3	- la détente et le bien-être par la présence de baignoire balnéo - rompre avec le quotidien
Mont Saint Michel	08/05/2023 Au 11/05/2023	4 jours	8	4	- Favoriser la solidarité et l'entraide - Favoriser la socialisation - Ouverture sur la culture

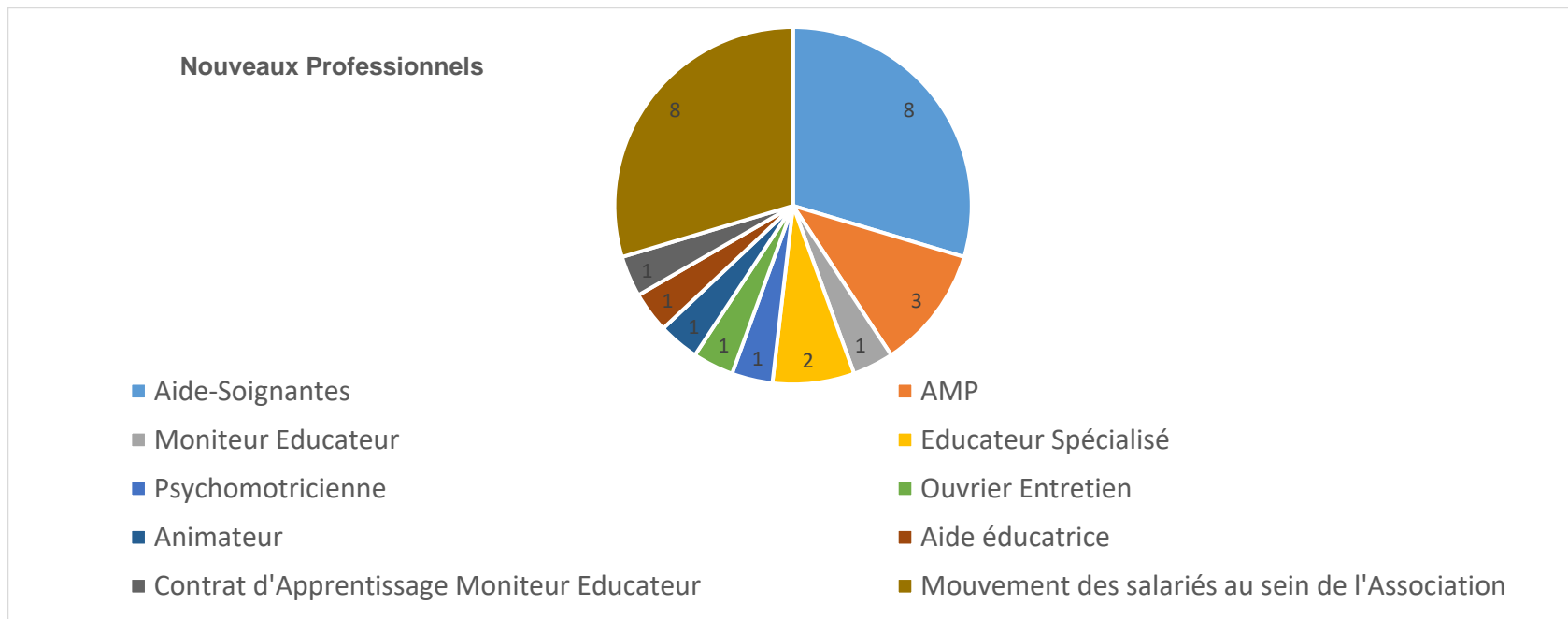
Lieu du transfert	Date	Durée	Nombre de Résidents	Nombre d'Encadrants	Le but
Loché-sur-Indrois	02/07/2023 Au 22/07/2023	3 jours	11	3	- Offrir des vacances à ceux qui n'en ont pas - Favoriser le bien-être
Vendée - Montournais	26/08/2023 Au 01/09/2023	7 jours	12	4	- Valoriser les capacités de chaque participant - Favoriser le travail de groupe - favoriser l'autonomisation - favoriser l'expression et défendre son opinion
Alsace	16/12/2023 Au 21/12/2023	5 jours	7	4	- Développer la cohésion de groupe - Favoriser les échanges - Découvrir un autre environnement

V - LES EVENEMENTS FESTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

- 17/02/2023 : Fête de l'élégance
- 11/03/2023 : Exposition de peinture
- 07/04/2023 : Carnaval
- 02/06/2023 : Découverte du Monde
- 09/06/2023 : Repas en extérieur avec concert et Food truck
- 11/06/2023 : Loto des familles
- 28/06/2023 : Journée sportive
- 01/07/2023 : Fête de l'été
- 31/10/2023 : Halloween
- 15/12/2023 : Fête d'anniversaire : les 10 ans d'HEVEA
- 19/12/2023 : Fête de Noël
- 31/12/2023 : Nouvel an

VI- LES ENCADRANTS

De nouveaux professionnels sont arrivés sur la structure.



Les stagiaires professionnels accueillis à l'Olivaie :



VII – PARTENARIATS DE L'OLIVAIE

Partenaire		EAM	HLM
ZIGZAG (Pratique Artistique Adaptée)	Zigzag est un rassemblement de professionnels du secteur social et des professionnels du théâtre clown : un art ludique et spontané poétique. La compagnie mène des ateliers d'expressions corporelles.	X	X
Ville de Jouy le Moutier	Accueil théâtre, accueil médiathèque, accueil nautilus. Nous a permis de bénéficier de place de cinéma en plein air et des infrastructures de la commune	X	X
EPSS et IFSI de CERGY	Accueil de stagiaires en cours de formation dans l'objectifs de devenir site qualifiant.	X	X
IFAS de l'hôpital de Pontoise	L'EAM est un lieu d'accueil et d'examen pour les aides-soignants et infirmières en formation.	X	
ISRP	L'établissement est un lieu d'examen	X	
CIRK&MOTION	A permis à nos résidents de participer à des ateliers cirques.	X	X
CENTRE CULTUREL DE VAUREAL	Représentation	X	X
Centre équestre de Maurecourt	Médiation équine hebdomadaire depuis septembre 2023		X
Centre équestre de Menucourt	Equithérapie	X	
Cinéma relax	Rendre les loisirs culturels accessibles aux personnes présentant un handicap	X	

Partenaire		EAM	HLM
Médiation Animale	Simulation émotionnelle et Expression	X	
Pilate	Renforcement des muscles profonds afin d'amélioration de la posture	X	
APA	Activité physique adaptée Mohamed BENAKKA		X
Association sportive	KRAVMAGA	X	
Piscine de VAUREAL	Convention signée	X	
Art thérapie	Convention signée. : Intervention sur la structure avec Eve RECEVSKY	X	X
Danse, expression corporelle	Mireille JAUME 2023-2024	X	
IME LA CHAMADE	Convention de partenariat signée		X
Handy Sport	Convention de partenariat signée	X	
Move Joy (Sport)	Activité sportive adaptée marche nordique	X	
Musicothérapie	Pascal LAMBERT	X	

VIII - ORGANISATION DES SOINS

Au sein de l'EAM, une infirmerie est située au rez-de-chaussée. Celle-ci est le lieu où l'on prodigue tous les soins des personnes accompagnées par l'EAM (pansement, injection intra musculaire, collyre, aérosol, injection d'insuline, gouttes ophtalmiques...). Dans cette infirmerie, sont stockés la trousse d'urgence et le chariot de soins ; C'est aussi un lieu d'échange entre les infirmiers et les personnes accompagnées.

Pour les résidents de l'établissement, la prescription émane le plus souvent du médecin traitant et du médecin psychiatre de l'établissement. Les personnes peuvent choisir librement leur praticien. Une convention pour la fourniture et la préparation des semainiers a été signée avec une pharmacie. Les médicaments sont conditionnés dans des semainiers individuels et scellés. Ils sont préparés pour quatre semaines.

L'établissement dispose sur le pôle médical d'une pièce fermée à clef dédiée au stockage des médicaments. Les semainiers sont répartis dans des boîtes nominatives et individuelles par unité. Les injections de neuroleptiques sont stockées dans une armoire à toxique fermée à clef. Un contrôle périodique des dates de péremption est effectué par l'infirmière.

Une fois par semaine, l'infirmière contrôle les semainiers, les distribue dans les différentes unités, ceux-ci sont rangés dans des charriots fermés à clef dans les salles à manger de chaque unité.

Un membre de l'équipe éducative diplômé (AS, AMP/AES, ME et ES) distribue les médicaments suivant un protocole défini.

Informations Ressources Humaines médicales

- À la suite de la transformation de l'EAM OLIVAIE le recrutement d'une psychomotricienne à temps plein a été effectué à partir de juillet 2023.
- Un médecin coordinateur intervient 3 heures le mardi après-midi.
- Le psychiatre de l'EAM intervient le mardi de 10h à 16h.

Intervenants paramédicaux libéraux

- 2 kinésithérapeutes libéraux interviennent l'EAM quotidiennement : 1260 actes ont été effectués sur l'année.
- Un ergothérapeute libéral intervient 16h par semaine

Psychologues :

Le profil du public accueilli sur chacune des structures a en commun la déficience intellectuelle, avec ou sans troubles associés et ce, de tout ordre : génétique, neurologique, psychiatrique, somatique.

Tableau réalisé par la psychologue de l'établissement

Structure	Nombre rendez-vous annuels
EAM rdc	46
EAM 1 ^{er} étage	65
HLM	7
Total	118

- **EAM Figues / RDC :**

Environ 15% des personnes accueillies sur l'EAM ont la capacité d'élaborer psychiquement et de parler de leurs préoccupations ou ressentis. 96% ont la capacité d'entretenir un échange verbal minimal, parfois très limité, de courtes conversations avec l'autre. 40 % sont atteints d'un retard mental important (profond, ou sévère), ce qui entraîne des difficultés de communication, de gestion de la vie quotidienne ainsi que des répercussions au niveau médical. 50% présentent en plus d'une déficience intellectuelle, une pathologie psychiatrique associée. Le travail est d'autant plus effectué en lien avec les équipes et porte essentiellement sur l'accompagnement au changement et sur les comportements / « comportements-problèmes ».

- **EAM COUCOU-BLEUETS / 1^{er} étage :**

Le travail de développement de soi, d'autodétermination, d'individualisation est un grand champ d'émancipation pour toutes les personnes accueillies provenant des IME. Le travail de soutien et d'accompagnement se veut à la fois contenant et structurant pour que les personnes se réalisent selon leurs souhaits, leurs choix et le respect de leur personne. **De plus, le recrutement d'une nouvelle psychologue à temps plein a été validé afin qu'elle puisse accompagner les résidents des unités COUCOU et BLEUETS au 1^{er} étage.**

- **EAM Hors Les Murs :**

Les demandes d'entretiens émanent essentiellement des familles.

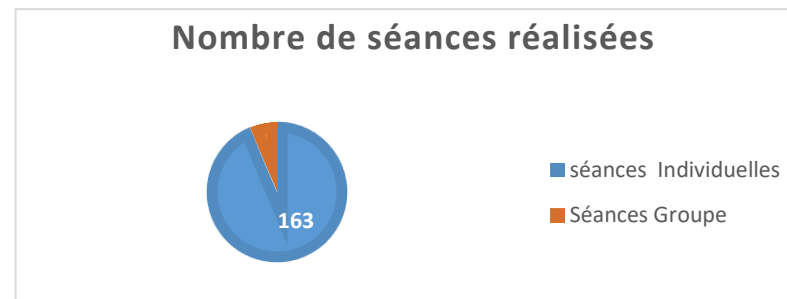
Au regard de l'accroissement du nombre de « rapports de comportement », une intervention sur les habiletés sociales est mise en place, en lien avec les éducateurs. **La montée en charge des personnes accompagnées continuera de se faire petit à petit sur l'année 2024. D'autres besoins émergeront en fonction des personnes accompagnées et de leurs besoins spécifiques.**

Psychomotricité :

Le nombre de séances réalisées entre juillet et décembre 2023.

Objectifs :

- Favoriser la détente
- Améliorer le schéma corporel
- Développer les capacités visuo-spatiales
- Améliorer les capacités de communication
- Accompagner l'usager dans ses besoins sensoriels
- Evaluer les compétences (sensorielles, psychomotrices et communications).
- Améliorer les capacités temporelles.



Ergothérapeute :

	Nombre d'interventions	Nb de personnes concernées
RDV MPR	2	1
RDV Revendeur	6	2
Achat/location/ Réparation/suivi /don Aides Techniques : essai, suivi et administratif	157	40
RDV de travail pluridisciplinaire	8	21
Bilan fonctionnel	1	1
Evaluation repas	1	1
Evaluation autonomie	19	19
Evaluation toilette	1	1
Evaluation positionnement lit ou fauteuil roulant	2	1

FORMATION	Nombre de formations	Nb de personnes concernées
Drap de glisse 1 : mise en place, enlèvement, rehaussement, translation	4	15
Escarre et facteur de risque	1	4
Escarre et Prévention	1	4
Bain détente	1	3

MAKATON	Nombre d'intervention	Nb de personnes concernées
Réunion Makaton	5	-
Atelier Makaton	32	4
Révisions Makaton	10	-
Atelier Chant	6	15

Soins infirmiers :

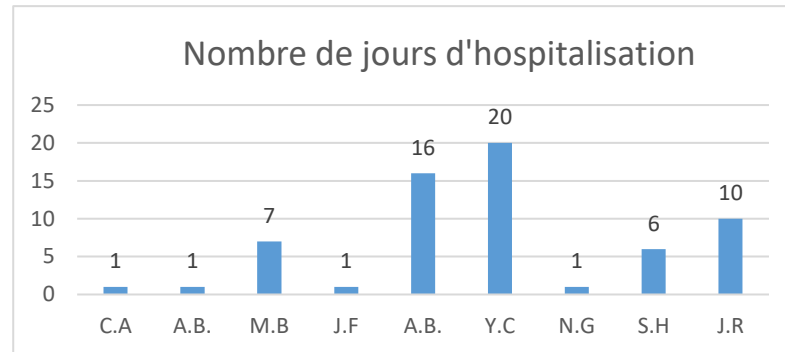
Consultation médicale à l'extérieur. Ces visites ont lieu, accompagnées d'un encadrant ou d'une personne du pôle médical :

Consultation généraliste	Consultation spécialiste	Psychiatre
84	89	141

Actes de radiologies : 22

Nombre de visite aux urgences : 19

Hospitalisation : 63 jours



Rendez-vous et soins

EAM	EAM
■ generaliste	84
■ chirurgien/anesthésie	2
■ pédicure/podologue	103
■ cardiologue	4
■ pneumologue	1
■ Gynéco/urologue	6
■ ophtalmo	6
■ neurologue	18
■ gastro	1
■ dentiste / stomato	28
■ psychiatre	141
■ biologie	96
■ radiologie	22
■ urgences	19
■ hospi	42
■ kine	842
■ constantes	3138
■ divers	21
■ injections	1161

Accueil de stagiaires :

Filières	Nombre de stagiaires
IDE	5
AS	5
Formation habilitation distribution des médicaments	16

IX - Groupe d'Analyse des Pratiques (GAP)

Un GAP est mis en place pour tous les professionnels suivant un planning établi. Ces groupes ont pour but de :

- Mettre à jour les pratiques professionnelles nécessitant une relecture collective
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe.
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe.
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions.
- S'accorder sur un sens commun aux interventions.

Une réflexion sera menée début 2024 avec les professionnels de l'EAM afin de construire une nouvelle intervention pour les GAP au vu du nouveau public accueilli et du changement d'agrément.

X - LES FORMATIONS

Plusieurs membres du personnel de l'Olivaie ont bénéficié de Formations sur l'année 2023 :

- Le refus d'aide - Identifier les perturbations dans la relation / l'aide contrainte
- Prise en charge de pers souffrant de troubles mentaux
- Autisme et TSA des stratégies éducatives
- Evolution réglementaire du secteur médico-social et leurs impacts sur les ESMS
- Neutraliser l'agression physique en institution
- Bao Pao
- Connaissances actualisées TSA

XI - LES DIFFICULTES RENCONTREES AU COURS DE L'ANNEE

- **Les déménagements** : Quelques déménagements des personnes accompagnées sont encore à prévoir et à organiser en fonction de leur orientation et projet de vie. Il faut donc accompagner les résidents ainsi que leurs familles dans ce changement qui n'est pas simple et qui peut être complexe pour certains.
- **Réorganisation des unités** : À la suite de la fusion des unités Lotus et Cerise en 2023, en une seule entité, l'unité FIGUE a vu le jour : le nombre de résidents est passé de 18 à 14. De nouveaux résidents ont été admis, certains ont déménagé. Les résidents avaient besoin de temps pour s'adapter au déménagement et à l'installation dans les nouveaux locaux.
- **Ressources Humaines** : Le nombre de professionnels au sein des équipes éducatives a également augmenté de 30%. Les recrutements sont encore en cours au vu des difficultés contextuelles lié à la pénurie de professionnels médicosociaux. Un travail de cohésion et de cohérence doit se faire avec les professionnels afin d'engager un travail d'équipe efficient et pertinent. Les nouvelles équipes sont en phase de reconstruction.
- **Changement de pratiques** : Malgré des formations et une supervision mise en place régulièrement, il faut encore du temps avant que les professionnels s'approprient ces nouvelles pratiques et ainsi mieux répondre aux besoins et attentes des personnes TSA. Il se peut que certaines équipes rencontrent des difficultés dans l'accompagnement de certains nouveaux résidents qui présentent des troubles du comportement.
- **Travaux** : En raison d'une situation urgente, des travaux ont été effectués pour aménager la salle à manger. Une chambre a été transformée en espace d'activité. D'autres travaux sont encore à prévoir afin de finaliser les projets architecturaux des unités de vie.
- **Conduite du changement** : L'équipe de direction pilote et conduit le changement au sein de l'EAM. Cette étape est complexe mais logique au vu de la culture et de l'histoire de l'établissement. Nous passons par différentes phases en fonction de l'avancée du projet, et tentons de soutenir et guider les équipes à travers ce grand changement.

XII - PROJETS 2024

- Mise en place d'une supervision spécialisée mensuelle dans chaque unité (3 au total) afin d'accompagner les professionnels dans l'accompagnement des personnes TSA ;
- Différentes formations (ESAA, Habilités sociales, EPO, TEACH, ABA, PECS, Snoezelen, etc...) sont organisées pour les professionnels de l'EAM afin d'améliorer leurs pratiques professionnelles ;

- Restructuration et nouvel aménagement architectural de l'établissement afin d'adapter le l'EAM aux personnes TSA ;
- Restructuration et reconfiguration du Pôle Santé ;
- Travail avec les éducateurs spécialisés coordinateurs sur leurs nouvelles fiches de poste et leurs rôles au sein des équipes pluridisciplinaires ;
- Travail sur les plannings hébergement afin de mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées ;
- Mise en place de nouvelles activités plus adaptées pour les personnes accompagnées TSA ;
- Nouvelle cartographie et organisation des réunions des professionnels ;
- Construction d'un nouveau DUERP.

Morgan AROUS
Directeur EAM l'Olivaie
Hébergement & Hors Les Murs